

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** e una **PASSWORD** personale di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il **codice servirà per il pagamento** e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Accedendo al Portale Genitori all'indirizzo web

https://www6.eticasoluzioni.com/recoarotermeportal_egen (da **NON** scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) **dal 27 Luglio al 1 Settembre 2024** e seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati del/la proprio/a figlio/a.

CODICE UTENTE, **PASSWORD** E **CODICE DI DISDETTA PASTO** saranno visibili nella **"Lettera Credenziali"** scaricabile al termine dell'iscrizione online.

L'attivazione del codice utente, l'accesso all'APP/Portale Genitori e la possibilità di effettuare il primo pagamento saranno possibili dal mese di settembre.

In caso di iscrizione in corso d'Anno Scolastico, sarà necessario compilare il modulo di iscrizione cartaceo apposito. Da richiedere via mail a mensa.recoaro@grupposerenissima.it

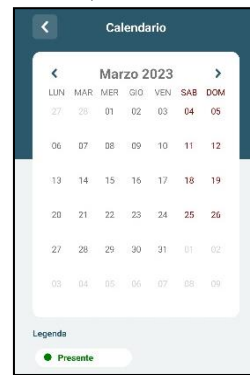
2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina.

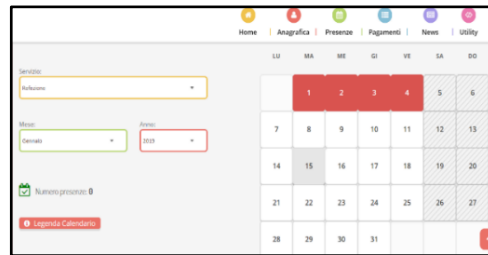
La **DISDETTA** del pasto è a carico del **genitore/tutore** e deve essere effettuata **entro le ore 9.00 della mattina** stessa del consumo del pasto.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App "ComunicaApp"**, scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet, entrando nel Calendario e cliccando sulle date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- **PC collegandosi al Portale Genitori**, sezione **"PRESENZE"** e selezionando nel calendario le date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- **TELEFONO**, digitando il **CODICE DI DISDETTA PASTO**, con risponditore automatico contattando da telefono fisso il numero verde **800.911.194** o da cellulare il numero **02.94755308**. I numeri saranno

attivi dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 della mattina stessa di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

3) Se l'assenza è a causa di gita o sciopero?

In occasione di uscite didattiche e scioperi, la disdetta è sempre **in carico AL GENITORE**.

4) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- a) pagamento presso i **punti convenzionati in contanti o bancomat**;
- b) con **MAV online** da scaricare dal Portale Genitori pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite homebanking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento) o **Carta di Credito** (con commissione pari al 2% dell'importo).

La ricarica online entra a sistema **24/48 ore (lavorative)** successive al pagamento.

5) Quali sono i punti convenzionati e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti punti di pagamento muniti del **CODICE UTENTE**:

- **EDICOLA "LE GIOPPE"**
Piazza Dolomiti, 8 – Recoaro Terme

2. Comunicare all'operatore:
 - a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
 - b) la **somma** che si intende versare.Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una **"ricarica"** sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

3. **Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

6) Come faccio a controllare il credito disponibile? IL PORTALE DEI GENITORI e l'APP

Nel **PORTALE DEI GENITORI** e nella **APP** la famiglia potrà effettuare i pagamenti online, verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo disponibile e altro ancora.

Per accedere a entrambi dovrà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

7) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta** per ciascun figlio (ogni venerdì).

8) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sull'anno scolastico successivo.

In caso di rinuncia anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà rimborsato o trasferito nel codice utente del/la figlio/a ancora frequentante il servizio previo invio della richiesta dalla sezione "rinuncia al servizio" del Portale Genitori.

Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

9) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione.

È necessario inoltre allegare il certificato medico attestante la richiesta di variazione del menù per patologia o intolleranza alimentare.

Se la necessità di dieta speciale si manifesta in corso d'anno, il certificato medico dovrà essere inviato a dieta.speciale.vicenza@gruppoerenissima.it.

10) Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi

A partire dal mese di Marzo, nel Portale Genitori sarà disponibile la certificazione delle spese sostenute per la mensa, utile alla dichiarazione dei redditi.

Si invita pertanto la famiglia ad iscrivere il figlio inserendo i dati del genitore che provvederà alla dichiarazione dei redditi.



Comune di RECOARO TERME



Servizio di Mensa Scolastica 2024-2025



Per informazioni rivolgersi a

Serenissima Ristorazione:

Mail: mensa.recoaro@grupposerenissima.it

Tel 0444/348400

Fax 0444/348384